POLITIQUE DE PARTENARIAT AVEC LES PERSONNES PROCHES AIDANTES

Êtes-vous une personne proche aidante?

- Vous êtes une personne proche aidante si vous **aidez un membre de votre entourage** qui vit des **défis particuliers**. Ces défis peuvent être liés à la **santé physique**, **mentale** ou **émotionnelle**.
- **Il n'y a pas d'âge** pour être une personne proche aidante ou être la personne aidée.
- Cette aide se fait entre personnes qui ont un **lien spécial**, comme des **amis, des voisins ou des membres de la famille.**





Le partenariat

Le partenariat, c'est quand les gens travaillent **ensemble** pour atteindre un **objectif commun**.

Avantages

- Vous permet de vous **impliquer dans l'organisation des soins et services** offerts à votre proche
- Vous aide à **prendre soin de votre proche et de vous-même**
- Vous permet de **vous sentir mieux et plus en confiance**
- Vous permet de faire des **choix éclairés** en fonction de ce que vous et votre proche préférez et trouvez important

Principes de la politique

- Vous devez être **respecté** et **écouté** dans vos choix
- Vous pouvez **changer d'avis** sur votre participation à tout moment
- Vos **besoins** doivent être considérés, au même titre que ceux de votre proche

Votre rôle et vos responsabilités comme personne proche aidante

- **Respecter** les **besoins** et les **désirs** de votre proche
- **Aider votre proche** à dire ce qu'il préfère
- **Parler** de **vos besoins** et de la **participation que vous voulez avoir**
- **Poser des questions** au personnel et **partager des informations** sur la situation
- **Écouter les conseils** de l'équipe et **discuter** ensemble **s'il y a des problèmes**





Une bonne communication

- Vous aide à **prendre les bonnes décisions**
- Permet de vous sentir **important et respecté**
- Rend votre **engagement plus fort** et l'**expérience plus positive**

Pour bien vous soutenir, l'intervenant doit :

- Être à l'**écoute** et respecter votre **rythme**
- Utiliser un **langage simple**
- **S'assurer** que vous avez **bien compris**
- Vous donner toutes les **informations importantes**

Scannez-moi avec l'appareil photo de votre téléphone

Pour consulter la version complète de la politique, cliquez ici

Pour des informations complémentaires, visitez notre site web au cisssca.com/procheaidance

Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches
Québec